

살고 싶은 도시!  
활기찬 행복도시 동구



1호

FAMILY CENTER  
<https://icdonggu.familynet.or.kr>

동행+

동구행복더하기

FAMILY CENTER  
<https://icdonggu.familynet.or.kr>  
동행+  
동구행복더하기

가족센터 학교법인 열린학원  
인천동구가족센터

가족센터 학교법인 열린학원  
인천동구가족센터



## 인천동구가족센터 2023년 사업성과보고서

발행일 | 2024. 1.

발행인 | 박미희

발행처 | 인천동구가족센터

주소 | (22551)인천광역시 동구 솔빛로 22번길 2, 4층

전화 | 032-773-0297

팩스 | 032-761-4173

홈페이지 | <https://icdonggu.familynet.or.kr>

이메일 | [icdongguda@hanmail.net](mailto:icdongguda@hanmail.net)

# content

여는 글	센터장 인사말 .....	3
첫번째 이야기	기관소개 및 센터 사업 현황 .....	4
두번째 이야기	사업소개 .....	6
	STORY 1 가족관계   부모역할지원, 부부역할지원, 이중언어환경조성사업, 다문화자녀성장지원, 가족상담, 집단상담	
	STORY 2 가족돌봄   가족희망드림사업, 다문화가족 사례관리	
	STORY 3 가족생활   맞벌이양립지원, 결혼이민자취업지원, 다문화가족 일자리지원사업, 다문화가족자녀 사회포용안전망사업	
	STORY 4 가족과함께하는 지역공동체   가족친화문화 프로그램, 인식개선 및 지역공동체, 가족봉사단, 가족사랑의 날, 공동육아나눔터사업, 찾아가는 결혼이민자 다다음사업, 지역특화사업	
	STORY 5 가족과함께하는 지역공동체 자조모임   다문화가족 행복프로그램(난타자조모임 '락락', 중국자조모임 '청음', 일본 자조모임 '사쿠', 다국가 자조모임), 하모니자조모임(엄마 자조모임 '모꼬지', 아버지 자조모임 '다소다', 난타자조모임 '카라')	
	STORY 6 아이돌봄지원사업	
	STORY 7 특성화사업   방문교육, 한국어교육, 통번역지원사업, 다문화가족자녀 멘토링사업, 다문화가족자녀 언어발달지원사업, 거점사업	
	STORY 8 후원소식	
	STORY 9 직원교육	
세번째 이야기	2023년 욕구 조사 결과 .....	38

# 센터장 인사말

안녕하세요?

인천동구가족센터는 여성가족부가 시행하는 가족정책의 주요 전달체계로 인천 동구청 으로부터 위탁을 받아 학교법인 열린학원(한국열린사이버대학교)이 운영을 맡아 다양한 가족을 위한 건강가정사업을 실시하고 있습니다.

변화하는 시대에 따라 가족의 형태와 상황도 많이 달라지고 있는데, 가족센터가 나아가야 할 방향과 지역주민의 욕구에 맞는 프로그램을 개발하여 동구 지역주민과 함께 노력한 그 결과를 책으로 발간하게 되었습니다.

사랑으로 만들고 가꾼 소중한 자신의 가족을 돌아보고 품고 보듬어야 하지만, 여러 가지 일들로 간과하기 쉬운 것이 가족임을 여러 사례들을 통해 많이 접하게 됩니다. 가족센터는 이런 소외되고 도움이 필요한 이웃들과 함께 웃고 행동하는 건강한 가족의 일원이 되어 여러분과 함께 나아가겠습니다.

오스트리아의 훈데르트 바서는 '혼자 꿈꾸는 것은 한갓 꿈에 불과하지만 우리가 함께 꿈꾸는 꿈은 지금 이 순간 현실이 된다' 고 했습니다.

앞으로도 동구가족센터는 다양한 가족들이 행복한 꿈을 꿀 수 있도록 가족의 가치를 소중히 여기고, 지역과 소통하고 공감할 수 있는 프로그램을 기획하여 센터를 이용하는 모든 분들이 행복하고 따뜻한 미소로 모든 가족을 포용하는 포근한 센터가 되도록 더 노력하겠습니다.

이를 위해 함께 협력해 주신 모든 분들께 감사드리며, 여러분과 새롭게 만들어 가야 할 또 다른 날들도 기대해 봅니다.

인천동구가족센터장 박미희



# 기관소개

## 인천동구가족센터

위탁운영체 : 학교법인 열린학원 (한국열린사이버대학교)

### “미션”

세상 모든 가족과 함께 행복한 내일을 만드는 열린공간

### “비전”

세대를 잇는 건강하고 행복한 가족을 통한 행복사회 구현

지역사회와 소통하며 어울림으로 가족친화사회 구현

전문성을 바탕으로 함께 성장하며 가족변화에 대응하는 가족서비스 지원

### “슬로건”

지역사회와 함께 동행하고 서로 돕는 가족 공동체 형성

# 추진현황

- 1월 ○ 인천동구가족센터 사업설명회  
아이돌봄지원사업(연중)
- 2월 ○ 한국어교육 개강
- 3월 ○ 찾아가는 가족센터 홍보 진행  
가족사랑의 날 실시  
아버지학교 개강  
가족희망드림지원사업 부모자녀관계향상 예그리나 실시
- 4월 ○ 찐(眞)부모아카데미 개강  
다문화 멘토링 결연식
- 5월 ○ 가족봉사단 '동구네 반찬' 실시  
어버이날 맞이 감사의 카네이션 전달  
2023년 좋은 부모상 수상(센터 이용자)
- 6월 ○ 가족친화문화프로그램 '동구 도전 역사벨!'  
'아동학대 예방교육' 아이돌보미 집담회 진행
- 7월 ○ 다문화자녀 진로찾기 '키자니아' 탐방  
결혼이민자 '방과후 아동지도사' 자격증 취득  
결혼이주여성 '가꿈' 네일아트 재능기부 시작  
가족희망드림지원사업 문화 체험
- 8월 ○ 다문화 가정을 위한 통합 사례회의 개최
- 9월 ○ 경로당 삼계탕 나눔 행사  
전 직원 심폐소생술 교육 실시  
화도진 민속 축제 다문화 전통놀이 진행
- 10월 ○ 온통 다문화 페스티벌 중국자조모임 청음팀 '글로벌스타상' 수상  
인하대학교 국어문화원 한글날 행사 '외국인 백일장·우리말 손편지'부문 슬기상 수상  
[사랑의열매 중앙회]한국수출입은행 다문화 차량지원 공모사업 최종 선정  
다문화가족 역사탐방(수원)
- 11월 ○ 지역사회와 연계한 김장 담그기  
결혼이민자 '아동놀이 지도사' 자격증 취득  
한부모복지지원사업 '너나들이' 춘천 여행 및 1박 2일 가족캠프
- 12월 ○ 한배문화교류센터 베트남 생활수기 동상 2명 수상  
가족친화문화프로그램 '오동이 게임'  
경로당 삼계탕 나눔 행사  
다문화가족행복프로그램 '다(多)함께 송년'



# 센터 협약소식

인식개선 및 지역공동체

**사업내용**

지역사회와 연계한 체계적인 운영 및 전문성 구축을 위한 협약 기관

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	협약기관
네트워크 사업	지역사회 연계	인천 동구 (1월~12월)	인천 동구 유관기관	15개 기관

**사업현황**

<2023년 MOU 체결>

한국교육복지문화진흥재단, 국공립 푸르지오 어린이집, 케이스원격평생교육원  
주식회사 쇠뿔, 창영종합사회복지관, 인천동구청소년수련관, 미추홀여성새로일  
하기센터, 화수1·화평동 행정복지센터, 재단법인 국제평생교육개발원, 대한행정  
사회 인천광역시지부 미추홀구지회, 사단법인 인천광역시 장애인주거복지협회,  
송림4동 행정복지센터, 키즈코아동청소년발달센터, 주식회사 더너올가지,  
송림1동 행정복지센터, 동구정신건강복지센터



케이스원격평생교육원



인천동구청소년수련관



송림4동 행정복지센터

# 가족관계

부모역할지원사업

**사업내용**

부모교육의 공통 역할을 포함하면서 생애주기에 맞는 구체적인 영역의 지식과  
기술 등을 세분화한 교육 제공

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
영·유아 부모교육	찾아가는 영·유아 부모교육	인천 동구 (1월~12월)	인천 동구 유관기관	20/240	4.6
초등 부모교육	찐부모 아카데미		인천 동구 관내(외) 초등 학부모	20/23	4.6
청소년기 부모교육	사춘기자녀 이렇게 다가가자		인천 동구 관내(외) 청소년 학부모	5/52	4.9
아버지학교	다소다 (애뜻하게 사랑하다)		인천 동구 관내(외) 초등 학부모	4/26	4.9
조부모교육	해피테라피		아버지학교	인천 동구 관내(외) 초등 학부모	4/27



찾아가는 영·유아 부모교육



찐부모아카데미



사춘기자녀 이렇게 다가가자



다소다(애뜻하게 사랑하다)



해피테라피

# 가족관계

부모역할지원: 조부모 교육 (건강체조)

**사업내용** 조부모 건강 체조 및 양육 참여 기회 지원

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원
조부모 교육	건강체조	박문로 8 (체력 단련실)	동구 관내(외)에 손자녀를 양육하는 조부모	24/369

**인터뷰 :** 강사님이 너무 재미있게 잘 가르쳐 주더라고요. 집에만 있다가 손자녀를 양육하는 조부모들과 모이니 이야기거리도 많고, 운동을 통해 건강도 찾고, 일석이조 프로그램입니다. 감사합니다



조부모교육



조부모교육

# 가족관계

부부역할지원: 부부교육 및 집단상담

**사업내용** 인천 동구 예비(신혼)부부 및 부부를 대상으로 가족의 의미 및 부부관계 개선 교육

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원
부부역할지원	부부교육 및 집단상담	인천 동구 (3월~11월)	인천 동구 관내 주민 및 인천시민	6/60

**인터뷰 :** - 깊은 대화법을 알 수 있었고, 표현의 중요성을 배워서 그런지 서로를 좀 더 알아갈 수 있는 계기가 되었어요  
- 경제관념이 새로 정립되었고, 가계부 쓰는 법을 배웠으니, 생활비 활용법이 앞으로 달라질 거 같아요! 좋은 교육, 회차를 늘리거나 시간이 더 많았으면 좋겠어요



# 가족관계

이중언어 환경조성사업: 이중언어교실

**사업내용** 다문화가족 자녀의 이중언어 능력을 개발하기 위하여 다양한 교재를 활용한 이중언어 교실 운영

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
이중언어 환경조성 사업	이중언어교실	인천 동구 (8월~9월)	인천 동구 관내 자녀를 둔 다문화가족 (중도자녀 포함)	6/51	5



중국문화 체험하기 및 모국어 배우기



일본문화 체험하기 및 모국어 배우기



태국문화 체험하기 및 모국어 배우기

## 다문화가족 자녀성장지원

**사업내용** 다문화가족 학령기 자녀를 대상으로 학생들의 미래설계 프로그램 제공과 자녀의 건강한 성장지원 및 부모 자녀 관계 향상

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도
다문화가족 자녀성장지원	다재다능	인천동구 (4월~6월)	초등학생 자녀를 둔 다문화가족 및 비다문화가족	5/76	4.9



다재다능 목공체험



다재다능 문화체험



다재다능 역사탐방

# 가족관계

가족상담: 개인 및 가족상담

**사업내용** 인천 동구 가족 구성원 누구나(관내 주민 우선)를 대상으로 심리치료 및 놀이치료 (미술, 모래놀이 등)

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원
가족상담	개인 및 가족상담	인천 동구 (1월~12월)	인천 동구 관내 주민 및 인천시민	1,100/1,100

- 인터뷰 :**
- 상담 오기를 잘한 것 같아요
  - 몰랐던 걸 알게 되었고 그대로 해보려고 노력하면서 관계가 개선되었어요
  - 남편이 달라질 줄 몰랐는데 달라지네요
  - 누구한테도 말하지 못하던 것을 말할 수 있는 안전한 공간이어서 좋았어요
  - 부부상담과 가족상담을 할 수 있는 기관이 있어서 좋았어요



# 가족관계

집단상담(일반가족, 다문화가족) : 부모마인드스케치

**사업내용** 인천 동구 가족 구성원 누구나(관내 주민 우선)를 대상으로 집단상담 진행

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
집단상담	일반가족	인천 동구 (4월~11월)	인천 동구 관내 주민 및 인천시민	4/40	4.78
	다문화가족				

**인터뷰 :** - 또 만나 뵙고 싶습니다. 이번 강사님과 커뮤니케이션이 잘된 것 같아 감사합니다  
 - 나를 알게 되었다. 아이와 가족 모두에게 대화하는 법을 고쳐야겠어요  
 - 나와 타인을 한번씩 더 생각을 해볼 수 있어서 너무 좋았습니다  
 - 강박의 틀에서 벗어나야 될 것 같습니다  
 - 스스로에 대해 객관적으로 파악할 수 있었던 객관적 검사  
 - 아이의 입장에서 생각할 수 있게 되었어요  
 - 자녀와 관계 개선 되었어요  
 - 가족과 다 함께 해보면서 서로에 대해 좀 더 탐구할수 있었고 협동작업을 할 수 있어 좋은시간  
 - 다음에 또 참가하고 싶습니다  
 - 주말에 참여할 수 있는 프로그램이 더 많았으면 좋겠어요



# 가족돌봄

가족희망드림지원사업 : 부모자녀관계향상 프로그램

**사업내용** 취약 위기 및 다양한 가족을 대상 부모 자녀관계향상 프로그램으로 부모와 자녀 간 관계 탐색 및 의사소통 향상을 위한 기회 제공

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
가족희망드림지원사업	부모자녀 관계향상 '예그리나'	인천 동구 (3월~5월)	동구 관내 취약위기 12가정	10/98	4.5

**인터뷰 :** 좋은 일정과 경험의 시간을 만들어 주셔서 감사합니다. 아이랑 또 좋은 추억이 생겼네요. 이런 프로그램이 자주 있으면 합니다



목공예 수업

사진치료 수업

유아댄스 수업

## 가족희망드림지원사업 자조모임

**사업내용** 취약위기 가족을 대상으로 자조모임을 진행하여 상호 양육정보 공유 및 정서적 안정 지원 마련

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
가족희망드림지원사업	정·해 (정리해봄)	동구가족센터 (10월~11월)	동구 관내 취약위기 가정 10명	7/21	4.5

**인터뷰 :** 정리 수납에 많은 도움이 되었다. 자격증이 나와서 앞으로 일자리가 될 것 같아서 좋다





# 가족돌봄

가족희망드림지원사업: [한부모복지지원사업] '너나들이'

**사업내용** 한부모 가족의 사회적·심리적 안정 및 사회적 지지체계 형성을 위한 자조모임 및 교육·문화 체험 활동

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
가족희망드림지원사업	너나들이	센터 내 교육실, 관외 외부 체험장	동구 관내 미혼모·부, 한부모 가정	12/53	4.96

**인터뷰 :** 아이와 함께 할 수 있어서 너무 좋았고, 추억에 남는 여행을 제공해 줘서 유익한 시간이었습니다



# 가족돌봄

다문화가족 사례관리

**사업내용** 다문화가족의 복합적·만성적 문제해결을 위하여 지역사회 자원 연계 등을 통한 맞춤형 종합 서비스를 제공

**사업개요**

사업명	프로그램명	대상	회기/인원
사례관리	사례관리 대상 가정(상시)	사례관리 20가정 대상 중 18가정	276/276
사례회의	센터 내 교육실 (월 1회)	센터 내 종사자 및 상담 인력	12/72
생필품지원	사례관리 대상 가정 (6월, 12월)	사례관리 대상	3/37
교육복지사 회의	센터 또는 초등학교 (3월, 7월, 11월)	서림초등학교 외 6기관 교육복지사	3/21

**인터뷰 :** 생필품 지원으로 일상생활에 많은 도움을 받았고, 한국 적응하는데 유용한 정보 제공해 주셔서 센터에 감사했어요. 내년에도 많은 정보 제공해 주세요



# 가족생활

맞벌이 양립지원

**사업내용** 만 4개월~18세 자녀를 둔 주 양육자(부/모)를 대상으로 1:1 양육코칭 상담, 양육 태도검사와 집단상담 및 양육코칭 진행

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
맞벌이 양립지원	찾아가는 1:1양육코칭	인천 동구 (2월~11월)	인천 동구 관내 주민 및 인천시민	175/175	4.85
	양육코칭 집단상담			12/100	4.76

## 결혼이민자 취업지원

**사업내용** 취업 정보와 상담을 제공하고, 동행 면접과 컨설팅 진행을 통한 결혼이민자에 대한 취업지원 서비스

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원
일자리지원 사업	결혼이민자 취업지원	상담실 및 관내 유관기관	결혼이주여성	4/22

**인터뷰 :** 기회 주셔서 감사드립니다.



상담 진행 1



상담 진행 2



상담 진행 3

# 가족생활

다문화가족 일자리지원사업 '다함께 방과후'

**사업내용** 취업훈련 전문기관 연계로 방과 후 아동지도사, 아동놀이 지도사 자격증 취득을 위한 자격증반 진행

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
일자리지원 사업	다함께 방과후	공동육아 나눔터 (4월~11월)	결혼이주여성	22/195	5

**인터뷰 :** 2023년 방과후지도사&아동놀이지도사의 마음 깨우기 안녕하세요. 중국에서 온 왕커입니다. 이번 지도사양성과정에서 교수님의 상세하고 생동한 강의에 깊은 감사를 드립니다. 교수님들이 펼쳐 주신 강의록은 생동감 있고 다채로워 우리는 많은 도움을 받았습니다. 특히 마지막에 강사의 시연은 강사들 사이에 유익한 교류가 이뤄졌습니다. 서로 조언하고 시정을 하는 과정에서 팀워크의 힘이 돋보였고 동반 성장과 진보도 이뤄내었습니다. 이번 과정은 지식의 전달일 뿐만 아니라 마음을 교육하는 과정이기도합니다. 서로의 상호 작용을 통해 우리는 잠재된 문제를 발굴했고 보다 나은 교육을 위한 실행 가능한 해결 방안을 제시했습니다. 이런 공동노력의 과정은 전반 과정의 의의를 더욱 비범하게 했습니다. 그리고 이번 양성과정에서 담당하신 장동욱선생님에게 깊이 감사드립니다. 항상 잘 챙겨주시고 전달 해주셔서 정말 감사합니다. 2학기동안 정말 충실하고 즐겁습니다. 장선생님, 감사하고 사랑합니다^^ 내년에도 잘 부탁드립니다! 우리 강사들 실습하고 직장 보낼 수 있으면 더욱 좋다고 생각합니다. 기대합니다! 앞으로도 우리가 교육의 길에서 계속 손잡고 전진하고 끊임없이 학습하며 서로 계발하고 함께 진보하기를 바랍니다. 다시한번 인천동구가족센터에게 감사합니다! 이렇게 좋은 프로그램을 만들어줘서 너무 좋습니다. 최고였습니다!



# 가족생활

다문화가족 일자리지원사업 '다문화강사파견'

**사업내용** 각 나라의 강사를 기관에 파견하여 다문화이해교육 진행

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
일자리지원 사업	다문화강사 파견	동구관내 (3월~11월)	영·유아, 초·중·고 등학생, 성인 등	246/5,596	5

**인터뷰 :** 다양한 나라에 대해 알 수 있었고, 외국 선생님이 직접 알려줘서 더 재미있었어요



# 가족생활

다문화가족자녀 사회포용안전망사업 : 정서 안정 및 진로 지원

**사업내용** 다문화가족 학령기 자녀를 대상으로 전문적인 심리상담 및 진로탐색지원

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
다문화가족 자녀 사회포용 안전망 사업	정서안정(상담)	센터 및 외부체험장 (4~12월)	다문화가족 학령기 자녀 (만 7세~18세)	73/73	-
	1:1진로컨설팅			15/15	4.9
	다채움 (진로지원)			13/83	4.6
	학습지원			10/73	4.8
	체험교실			10/65	4.9
나도작가 프로젝트	8/48	5			

**인터뷰 :** 1:1진로컨설팅을 통해서 사이버경찰관이라는 구체적인 꿈을 찾게 되었어요. 고등학교에 진학해서 학습 방법과 준비해야 할 자격증도 알게 되어 고등학교 생활이 기대되요. 감사합니다



1:1 진로컨설팅

키자니아 탐방

직업체험(샌드아티스트)

# 가족과 함께하는 지역공동체

가족친화문화프로그램(상·하반기)

**사업내용** 지역특성에 맞는 참여형 여가·문화 프로그램을 제공하여 가족구성원 전체가 참여하는 프로그램으로 가족 기능 및 관계 강화 도모

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
가족과 함께하는 지역공동체	도전! 역사 동구벨!	3층 대강당 (23. 6. 24.)	인천 동구 관내(외) 가족	1/82	4.5
	오동이 게임	3층 대강당 (23. 12. 6.)	인천 동구 관내(외) 가족	1/66	4.98

**인터뷰 :** ‘도전! 역사동구벨!’을 참가하며 아이와 함께 동구 역사에 대해 관심을 갖게 되는 기회가 되었어요. 오랜만에 학창 시절에 돌아간 거 같은 기분으로 짜릿했고, 아이들과 좋은 추억을 쌓는 즐거운 시간이었습니다



도전! 역사 동구벨!



오동이 게임

# 가족과 함께하는 지역공동체

인식개선 및 지역공동체

**사업내용** 인천 동구 지역주민들에게 오프라인을 통하여 정기적으로 센터를 홍보하고, 프로그램을 안내, 지역사회 및 자체 행사 참여로 기관 인지도 향상과 신규 이용자 유입 도모

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원
네트워크 사업	이벤트 및 캠페인	인천 동구 (1월~12월)	인천 동구 관내 주민 및 인천시민	16/1,262

**인터뷰 :** 찾아오는 가족센터 여성의류 나눔마켓은 품질 좋은 옷에 대하여 만족스러웠어요. 그리고 친절한 직원들의 안내 너무 감사합니다. 이렇게 좋은 이벤트를 동구 지역 전체에 홍보되지 않아 아쉽네요. 저도 많이 홍보할게요. 추가로 남성 및 아동 의류 등 다양한 의류도 있었으면 좋겠어요



삼계탕 나눔행사



찾아오는 가족센터 여성의류 나눔마켓



양성평등 주간행사

# 가족과 함께하는 지역공동체

가족봉사단 '동구네 반찬'

**사업내용** 가족 단위 자원봉사 활동으로 요리학원에서 요리를 배우고 반찬을 만들어 지역 사회 어려운 이웃에게 배부하는 봉사활동

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
가족 봉사단	동구네 반찬 '동반'	하샘 요리학원 (6월~7월)	초등학생 3학년 이상 자녀를 둔 가정/직장 및 거주지 동구 우선 가정	8/103	4.88

**인터뷰 :** 아이와 요리를 통해 재미와 보람을 느끼는 시간이었어요. 특히, 음식 만들기로 끝나는 것이 아니라 직접 누군가에게 배부까지 하다 보니 봉사의 의미를 더 크게 느낄 수 있었어요. 너무 좋은 시간이었어요



# 가족과 함께하는 지역공동체

공동육아나눔터사업 : '공간이용'

**사업내용** 자녀 돌봄을 위한 안전한 공간 및 발달 단계에 맞는 놀이 활동 촉진 교구를 지원

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원
공동육아 나눔터	공간이용	공동 육아나눔터 (1월~12월)	0개월~ 18세 미만 자녀와 부모	160/1,772

**인터뷰 :** 영·유아와 아동이 무료로 장난감과 놀이기구를 이용할 수 있어서 좋았고, 집에서 갖고 놀던 장난감 말고 다른 것들도 많아서 아이가 계속 여기에 있고 싶어해요

공동육아나눔터사업 : '자녀돌봄품앗이'

**사업내용** 품앗이 돌봄공동체를 구성·운영하며 공동육아를 촉진하는 다양한 활동을 수행

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
공동육아 나눔터	자녀돌봄 품앗이	공동육아나눔터 또는 각 가정, 야외 및 기타	1세 이상~ 18세 미만 자녀와 부모	86/639	4.6

**인터뷰 :** - 품앗이 활동비를 통해 서점에서 책도 사고 아이들은 친구와 함께 공부도 하니 아이도 엄마도 즐거운 활동이었어요. 그리고 품앗이 전체모임을 '원더박스'에서 했던 부분이 기억에 남아요. 소중한 추억 만들어주셔서 감사합니다.  
- 품앗이에서 했던 교육 중 자녀 성교육이 기억에 남아요. 현실적인 상황 대처법을 알게 되었고, 슬기롭게 집에서도 교육할 수 있을 거 같습니다. 감사합니다. 또한, 교류분석을 통해 나의 양육태도와 행동을 알아보는 시간은 부모의 어린 시절을 객관적인 시각으로 돌아 볼 수 있었습니다



품앗이 그룹활동



품앗이 운영위원회의



전체모임

# 가족과 함께하는 지역공동체

공동육아나눔터사업: '상시프로그램'

**사업내용** 자녀의 성장을 지원하는 영유아~초등 프로그램 운영

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
공동육아 나눔터 사업	상시프로그램	박문로8, 2층 공동육아나눔터 (3월~12월)	영유아~ 초등학생	49/385	4.8

**인터뷰 :** - 한 회기에 드로잉과 클레이를 같이 진행하여 매회기 기대가 높았고 충분히 좋았습니다  
 - 새롭고 다양한 체육도구를 활용하여 아이들의 관심과 흥미를 자극하였고 영어를 체육에 접목하여 즐겁게 공부했어요  
 - 사회성발달교육에서 팀을 구성하여 보드게임, 컵 쌓기, 물건 나르기 등 단체 활동을 하며 친구에게서 배려와 공감, 함께 하는 즐거움, 소중함을 느낄 수 있었어요  
 - 토탈공예에서 긴 등나무 줄기를 꼬아 라탄 연필꽂이를 만들었고 아로마롤온 수업에서 다양한 향기를 맡아보며 내가 좋아하는 향을 찾을 수 있었어요  
 - 원어민 영어선생님은 학생이 못알아 들어도 힌트를 주시며 끝까지 참여하도록 격려해주셨고 영어로 말하기, 듣기 뿐만 아니라 단어 실력도 향상되었어요  
 - 아나운서 수업에서 정확한 발음으로 '간장 공장 공장장' 등 어려운 문장 빨리 읽기 테스트는 할수록 신났어요. 1분 자기소개 동영상 촬영에서 긴장하여 실수도 여러번 했지만 이젠 친구에게 나를 자신있게 소개할 수 있어요



아동미술



토익스쿨\_원어민영어



아동영어체육

# 가족과 함께하는 지역공동체

가족사랑의 날

**사업내용** 동구 관내에 거주하는 가족을 대상으로 가족 여가·문화 참여 기회를 제공하여 정시 퇴근문화 확산 및 캠페인 활동을 실천함으로써 건강한 가족공동체 및 지역공동체 활동을 도모

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
가족 사랑의 날	가족 사랑의 날	센터 내/외 (3월~12월)	관내 자녀와 함께 참석이 가능한 가정	8/183	4.88

**인터뷰 :** - 매달 업로드 되는 가족사랑의 날 프로그램을 기다리게 되었어요. 다양한 가족에게 기회를 주는 바람에 매번 참여는 어려웠지만, 아이와 교감할 수 있고, 가족과 화목한 시간을 보낼 수 있는 좋은 시간이었습니다  
 - 인천 동구지역에서 손쉽게 문화생활을 접할 수 있었고, 퇴근 후에 아이들에게 집중할 수 있는 소중한 시간을 제공해주셔서 감사합니다



목공예 체험



나만의 레진아트 만들기



미술풍선쇼 관람

# 가족과 함께하는 지역공동체

찾아가는 결혼이민자 다이음사업

**사업내용** 결혼이민자들이 지역사회 다문화 활동가로 참여하여 유치원, 어린이집, 아동복지센터, 학교, 시설 등에 파견되어 다문화 이해교육을 진행

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
찾아가는 결혼이민자 다이음사업	찾아가는 결혼이민자 다이음사업	연계 기관에 따라 상이	영·유아, 초·중·고 등학생, 성인 등	102/2,342	5.0

**인터뷰 :** 내년에도 함께 하고 싶고, 너무 즐거운 수업이었습니다



# 가족과 함께하는 지역공동체

지역특화형사업 '가꿈' : 나 자신을 가꾸다

**사업내용** 결혼이주여성들이 네일아트 기초·취미과정 교육 및 재능기부 진행

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
지역특화형 사업	가꿈	센터 6층 교육실 및 외부기관 (4월~11월)	결혼이주여성	24/233	4.94

**인터뷰 :** 네일아트 프로그램에 참여하게 해주셔서 감사합니다. 한국에 오기 전에 미용 쪽 일을 하고 있고 네일아트에 관심이있어서 언젠가는 배워보고 싶어서 참가하게 되었습니다. 제가 생각했던 것보다 심오해서 이번에는 매우 귀중한 경험이 되었습니다. 이번 프로그램에서는 선생님의 강습을 통해 네일아트의 기초부터 응용까지 다양한 것을 배웠습니다. 아직 한국어를 잘 못하지만 그런 저에게도 선생님들이 한분한분 이해하기 쉽게 설명해주시고, 다른 학생들과도 조금씩 소통할 수 있게 되어 함께 배워갔습니다. 그리고 재능기부도 있고, 지금까지 배워온 것들을 발표할 수 있는 기회도 마련해 주셨습니다. 제 실력을 파악할 수 있었고, 부족한 실력이었지만 재능기부를 할 때 다들 기쁘게 받아주셨습니다. 되돌아보니 네일아트 기술을 배운 것 뿐만아니라 사람들과의 소통, 교류까지 배우고 좋은 사람들까지 알게되었습니다. 프로그램을 마련해주셔서 진심으로 감사드립니다



# 가족과 함께하는 지역공동체

지역특화형사업 '다가꿈' : 다문화 가족이 꿈꾸는시간

**사업내용** 다문화가족이 문화·체험활동(뮤지컬 관람, 가족사진촬영) 진행

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
지역특화형 사업	다가꿈 /가꿈	외부체험 장소 및 센터 내 교육실 (7월, 11월)	다문화가족	3/103	4.95

**인터뷰 :** 안녕하세요. 저는 중국에서 온 도단이라고 합니다. 한국에 온 지 벌써 18개월이 됩니다. 남편은 계속 한국에서 근무하고, 코로나19 때문에 우리 가족들이 2년 동안 못 만났습니다. 그래서 제가 아들을 데리고 한국에 오게 되었습니다. 2022년 말에 가족사진을 찍은 적이 있습니다. 사진을 촬영했을 때 우리 가족 3명은 50만원을 썼습니다. 너무 비싸다고 생각했습니다. 그러던 2023년 11월에 인천동구가족센터덕분에 가족사진을 또 찍을 기회가 생겼습니다. 찍을 때 이쁜 한복을 입을 수 있어서 많이 웃는 모습을 남길 수 있었고, 또 많은 좋은 추억들도 만들었습니다. 예쁜 직원들이 우리한테 메이크업도 해주었습니다. 인천동구가족센터에서 이런 좋은 프로그램을 지원해 주어서 너무 감사드립니다. 센터는 좋은 일을 많이 하셨습니다. 새해에도 복 많이 받도록 기원합니다. 다시 한번 감사합니다!



# 가족과 함께하는 지역공동체 \_ 자조모임

다문화가족 행복프로그램 "난타 자조모임"

**사업내용** 다문화가족을 대상으로 댄스난타를 배우며, 주기적인 활동 및 공연을 지원

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
다문화가족 행복 프로그램	다문화 난타 자조모임	인천 동구 (3월~12월)	인천거주 다문화 가족 여성	30/288	5

**인터뷰 :** 난타를 통해 생활 스트레스가 많이 해소되었고, 감사님과 선생님이 항상 친절하게 해주셔서 좋았어요  
난타를 배우면서 공연을 통해 자신감을 키울 수 있었고, 정말 즐거웠어요



# 다문화가족 행복프로그램 "중국 자조모임"

**사업내용** 다문화가족 대상으로 중국 전통악기 후루쓰를 배우고 연주하며, 주기적 활동 및 공연을 지원

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
다문화가족 행복 프로그램	중국 자조모임	인천 동구 (3월~11월)	인천거주 중국 결혼이민자 여성	15/148	5

**인터뷰 :** - 중국 전통악기를 배우면서 취미 생활에 더욱 흥미로워졌어요  
- '청음' 자조모임에 참여해서 정말 기뻐요. 앞으로 더 많은 공연 기회를 제공해 주시면 좋겠어요







# 가족과 함께하는 지역공동체 \_ 자조모임

다문화가족 행복프로그램 “일본 자조모임”

**사업내용** 다문화가족을 대상으로 업사이클링 재봉교육, 환경교육, 제빵교육 등 다양한 체험 제공 및 정보공유와 정서적 지원

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
다문화가족 행복 프로그램	일본국가 자조모임	인천 동구 (4월~12월)	인천거주 일본 결혼이민자 여성	14/86	4.88

**인터뷰 :** - 같은 환경에 있는 일본결혼이민자분들과 만나서 일본어로 대화하고 정보를 얻을 수 있어서 좋았습니다.  
- 자조모임을 통해서 한국생활 적응에 많은 도움을 얻고 있습니다.



## 다문화가족 행복프로그램 “다국가 자조모임”

**사업내용** 다문화가족을 대상으로 나라별 음식, 다과 만들기 활동과 다양한 정보를 공유하며 정서적으로 지원

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
다문화가족 행복 프로그램	다국가 자조모임	인천 동구 (2월~12월)	인천거주 결혼이민자	20/222	4.97

**인터뷰 :** 자조모임에서 음식을 함께 만들면서 소통하고 음식을 나누는 과정이 보람되었어요. 특히, 23년도의 마무리를 송년회 행사로 진행해서 좋은 추억이 되었고, 행사 준비과정을 참여자들이 직접 꾸릴 수 있어서 뜻깊었습니다



# 가족과 함께하는 지역공동체 \_ 자조모임

[하모니 자조모임] 엄마 자조모임 ‘모꼬지MOM’(맘들의 모임)

**사업내용** 문화예술치유를 통한 힐링 엄마 자조모임 - 집단상담을 통해 양육에 대한 고충을 나누며 스트레스 해소 및 건강한 가족관계-공감 능력을 향상

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
하모니 자조모임 (엄마)	모꼬지 MOM	인천 동구 (4월~6월)	자녀를 양육하는 엄마	10/47	5

**인터뷰 :** 매주 편안한 마음으로 좋은 시간 보내서 좋았습니다. 심리적 안정에 도움이 있었고, 평소 답답한 마음과 생각들이 좀 풀어지고 정리되었습니다



감성저널 표현



오리엔테이션 및 풍경구성그리기



드라마치료의 빈의자기법을 통한 색종이 접기





# 가족과 함께하는 지역공동체 \_ 자조모임

[하모니자조모임] 아버지 자조모임 '다소다'

**사업내용** 자녀와 상호작용 및 체험 프로그램 이용을 통하여 아버지 양육 참여 총 4회기 지원

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
아버지 자조모임	다소다	관외 외부 체험장	인천시 거주 자녀양육 아버지	4/92	4.86점

**인터뷰 :** 아이와 함께해서 즐거웠고, 아이를 위해 무언가 한다는 것이 좋았습니다



## 난타 자조모임 '카라'

**사업내용** 난타 연주를 통한 스트레스 해소 및 지지체계 형성

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
난타 자조모임	카라	솔마루생활 문화센터	동구 관내 학부모 및 영유아 부모	27/126	5점

**인터뷰 :** 스트레스가 풀려요~ 즐거움의 원동력이 되었습니다



# 그외 센터 추진사업

아이돌봄 지원사업

**사업내용** 양육 공백이 있는 가정에 아이돌봄을 지원하여 아이의 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상과 양육친화적인 사회환경 조성

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	비고
아이돌봄 지원사업	아이돌봄 지원사업	이용자 가정 (1월~12월)	3개월 이상~ 만 12세 이하	14,435/111	-
아이돌봄 지원사업	아동학대 사례관리 모니터링	이용자 가정 및 비대면 (1월~12월)	이용자 및 아이돌보미	11/1,326	-

**인터뷰 :** 김O정 이용자: 아이돌봄서비스 덕분에 일을 하면서 저 자신을 발전시킬 수 있습니다. 믿고 맡기고 일할 수 있도록 해주셔서 감사합니다



아이돌봄서비스



아이돌봄서비스



아이돌보미집담회

## 방문교육

**사업내용** 센터 방문이 어려운 다문화가족 자녀를 대상으로 부모교육, 자녀생활 서비스를 제공하여 다양한 학습 욕구를 지원

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
방문교육	방문교육	이용자 가정 (1월~12월)	3개월 이상~ 만 12세 이하	860회기/ 15명	4.8



방문교육 2



방문교육 1



월례회의



# 그외 센터 추진사업

결혼이민자역량강화지원 사업 '한국어교육'

**사업내용** 결혼이민자, 중도입국자녀가 한국어를 학습하여 한국의 일상생활과 사회생활에 적응할 수 있도록 사회통합프로그램 및 차별화된 실용 한국어 학습 지원

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
결혼이민자 역량강화 지원 한국어교육	한국어교육	센터 한국어교육실 (3월~12월)	결혼이민자 중도입국자녀	270/46	4.8

**인터뷰 :** 한국어교육 수료식에 참여한 리티○안 참여자는 “3월부터 시작된 한국어교육을 공부하며 577돌 한글날 인하대학교 국립국어원 나래상, 슬기상 수상 한국임업진흥원 K-FOREST 서포터즈 선정 인천경제자유구역청 한국어말하기 대회 본선 참가, 한배문화교류센터 베트남 생활수기 수상, 매일신문 전국다문화가족 생활 수기 참가 등 여러 공모전을 경험하며 한국어 실력이 계속 높아지고 한국어교육을 하며 배웠던 것들을 통해 공모전을 작성하고 수상까지 하게되어 기쁘고 가족센터 직원들 모두에게 감사하다.” 라고 전했다



한국어교육 문화체험



한국어교육 야외수업

# 그외 센터 추진사업

결혼이민자 통번역서비스 사업

**사업내용** 한국말이 서툰 결혼이민자의 가족·사회생활에 필요한 의사소통 문제해결을 지원하기 위한 통·번역서비스 제공

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
결혼이민자 통번역 서비스 사업	통역	센터 및 (1~12월 상시) 외부출장	다문화가족 및 다문화가족을 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관	680/680	-
	번역			25/25	
	정보제공			831/831	



## 다문화가족자녀 멘토링 사업

**사업내용** 다문화가족자녀 대상으로 대학생 멘토와 연계하여 학습지도 및 심리정서를 지원

**사업개요**

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	비고
다문화가족 자녀 멘토링 사업	멘토링 사업	센터 내 교육실 외 외부 장소 (4월~11월)	다문화가정 자녀	166/410	-

**인터뷰 :** - 대학생 멘토: 외국인 가정 자녀와의 소통이 처음에는 어려웠지만 동네 형, 동생 역할을 하면서 마음을 열게 되었어요. 학습지도와 관련 전공자는 아니지만 다문화가족자녀의 어려움에 공감하게 되었고 앞으로 학교생활 성장에 도움을 주는 사람이 되고 싶어요. 즐거운 경험이었습니니다  
- 다문화 멘티: 공부할 때, 이해가 잘 안됐는데 집중력과 흥미가 생겨서 공부 향상도에 도움이 되었어요. 감사합니다



# 그외 센터 추진사업

다문화가족 자녀 언어발달 지원사업

**사업내용** 언어발달 교육이 필요한 자녀를 대상으로 언어치료를 적시에 받도록 치료비를 지원

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
다문화가족 자녀 언어발달사업	치료비 지원사업	외부언어발달 치료전문기관 (10월~12월)	다문화가족 자녀 만 3세~12세	20/20	-

## 거점사업: 다(多)있다,모(母)있다

**사업내용** 중국어를 통한 언어 및 문화 배우기

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
다있다, 모있다	차이나(China)는 클래스	센터 교육실 (4월~12월)	자녀를 양육하고 있는 부모·자녀	24/222	5

**인터뷰 :** - 중국어에 대한 긍정적 이미지가 생겼어요  
- 중국어를 배우니까 중국사람들과 대화에 도움 되었어요



# 후원소식 및 직원교육

## 후원금(품) 현황 및 함께해주신 동행 파트너

**사업내용** 후원해 주신 사랑과 나눔에 감사드립니다.

**사업개요** <후원자>  
 권미영, 김미경, 김미영, 기은희, 김시양, 김종문, 김철호, 류필상, 박미선A, 박미선B, 박미희, 박양숙, 오병규, 오진림, 우단, 유영덕, 유희숙, 윤수정, 윤혜령, 이성문, 이성숙, 이용우, 이영미, 이지훈, 임재영, 채신영, 최덕진, 최현모, 황인순  
 <후원기관>  
 커피인바리스타, 육대장(도화점), 인천동구푸드뱅크, 인천장애인권익옹호기관, 인천광역시 장애인주거복지협회, 인천광역시 장애인종합사회복지관, 보라매보육원, 창영종합사회복지관, 한적십자, 지파운데이션, 구립그린워크 2차 어린이집, 인천광역시사회복지협의회, 인천계양구가족센터, 인천중구가족센터, 부천시가족센터

<후원금(품) 수입·지출 내역>

수입		지출			
후원종류	금액(원)	후원종류	사용내역	금액(원)	
지정후원금	20,180,000	지정후원금	사업비	13,340,000	
비지정후원금	3,478,986	비지정후원금	사업비	561,080	
			운영비	527,095	
법인전입금(후원금)	1,000,000	차기년도 이월금	지정후원금	6,840,000	
전년도 이월금	지정후원금		0	비지정후원금	4,328,573
	비지정후원금		1,937,762	법인전입금	1,000,000
법인전입금	0				
총계	26,596,748	총계		26,596,748	

## 직원역량강화교육

**사업내용** 직원들의 역량 강화를 위한 교육 진행으로 전문성 신장 및 친목 향상을 위한 워크숍 진행

사업명	프로그램명	장소(일시)	대상	회기/인원	만족도(5점)
직원교육	직원역량 강화교육	센터내교육실 및 외부장소 (1월~12월)	전직원	10/182	4.71

## 2023년 인천동구가족센터 지역사회 욕구조사

### 1. 조사목적

- 본 욕구조사는 지역사회 사회복지기관으로 전문성과 책임성에 입각한 다양한 서비스를 개발하여 다양한 욕구를 가진 이용자들의 문제를 파악하고, 삶의 질을 향상시킬 수 있는 향후 대안을 획득하고자 본 조사를 실시하게 되었다.

### 2. 조사목표

- 동구지역 주민들과 이용자들의 요구 및 일반적 현황 파악
- 센터 이용자들의 2023년 프로그램 만족도 파악 및 효과적인 프로그램 개발
- 지역사회 내에서 센터 서비스의 역할과 발전 방향 설정

### 3. 조사개요

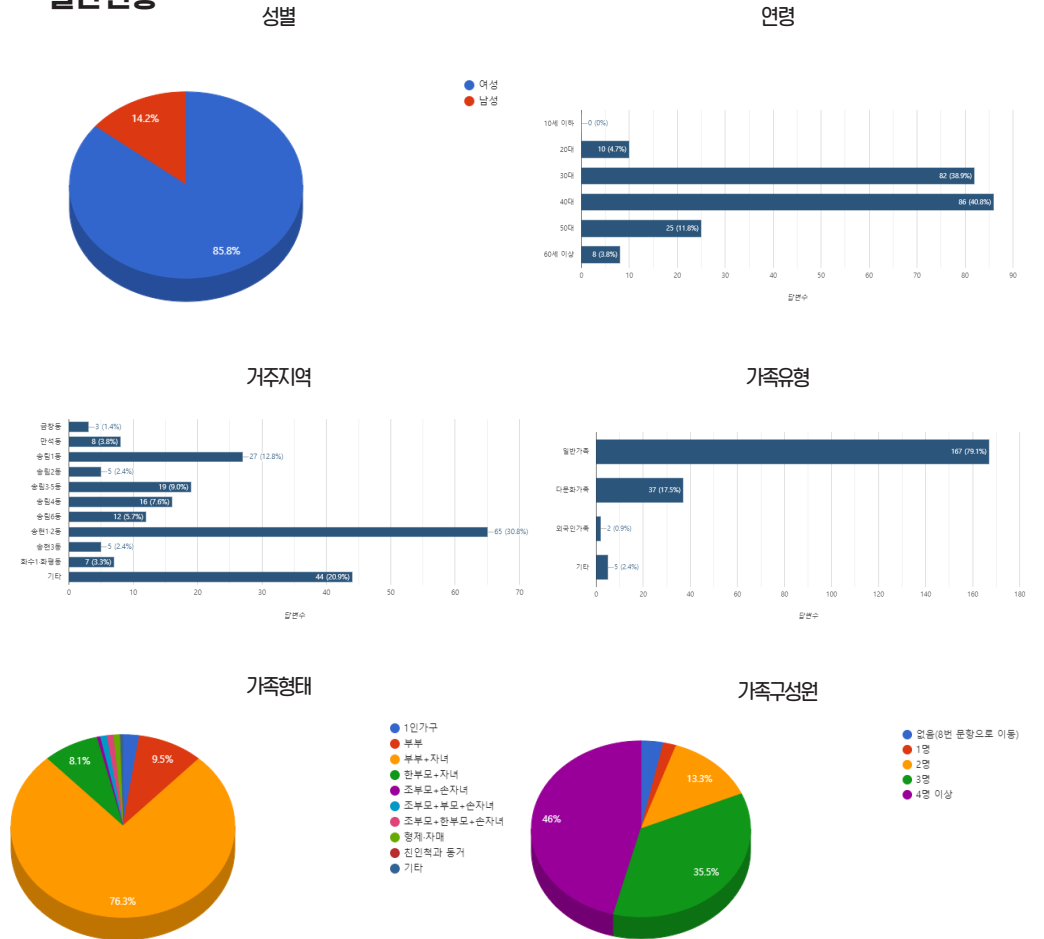
조사명	인천동구가족센터 지역사회욕구조사
조사기간	2023년 12월 12일~12월 23일
사업대상	인천동구지역 주민 및 센터 이용자 211명
조사방법	모바일(모아폼설문조사)

### 4. 조사내용

조사명	성별, 연령, 거주지역, 가족유형, 가족형태, 가족구성원	
인지도	인지도 및 경로, 센터 역할	
이용경험 및 참여욕구	이용도, 참여목적, 서비스 만족도, 참여의향, 참여하고 싶은 프로그램 등	
대상자별 욕구조사	다문화 프로그램	사업별 참여의향, 희망 프로그램, 필요시기, 참여목적
	일반 프로그램	사업별 희망하는 프로그램
가족기능	가족생활, 어려움을 겪는 문제, 기능 증진을 위해 개설해야 할 프로그램	

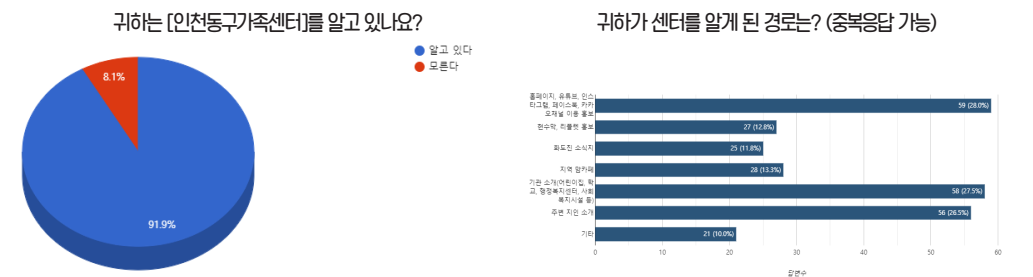
## 2023년 인천동구 지역사회 욕구조사 결과

### · 일반현황



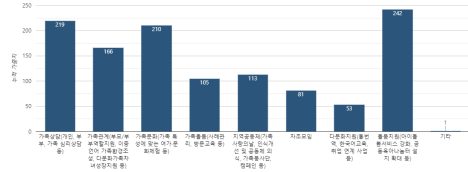
전체 응답자 211명 중 181명(85.8%)이 여성, 30명(14.2%)이 남성으로 조사되었으며, 응답자 연령은 40대가 40.8%로 가장 높았고, 다음으로 30대 38.9%, 50대 11.8%로 나타났다. 응답자의 거주지는 인천 동구 송현 1·2동이 30.8%로 가장 높았고, 다음으로 송림1동이 12.8%, 송림3·5동 9% 순으로 나타났으며, 기타 응답자 대부분은 미추홀구 거주자로 확인되었다.

### · 센터인식

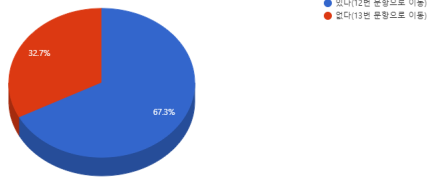


# 2023년 인천동구 지역사회 욕구조사 결과

귀하는 센터가 지역사회와 함께 동행하고 서로 돕는 가족공동체 형성의 기관으로써 어떤 프로그램 중점으로 수행해야 한다고 생각하나요?

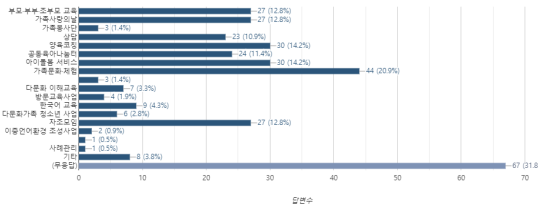


귀하는 센터를 이용한 경험이 있나요?



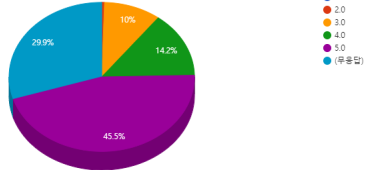
이용한 경험이 있다고 응답한 경우

1) 센터에서 참여한 프로그램은 무엇인가요?



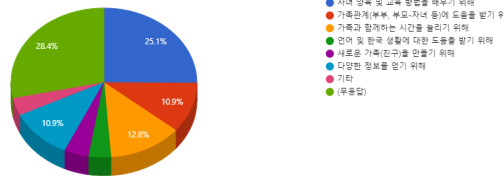
이용한 경험이 있다고 응답한 경우

2) 이용하신 프로그램 및 서비스는 생활에 도움이 되었나요?



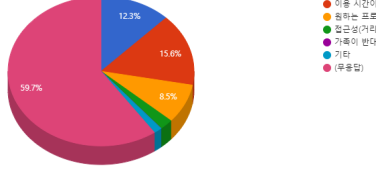
이용한 경험이 없다고 응답한 경우

3) 센터 프로그램 참여 목적이 무엇인가요?



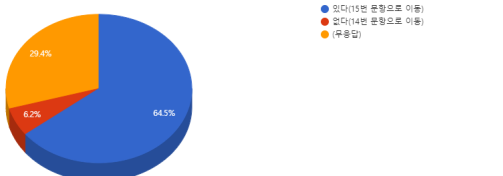
이용한 경험이 없다고 응답한 경우

1) 센터 이용 경험이 없는 이유는 무엇인가요?



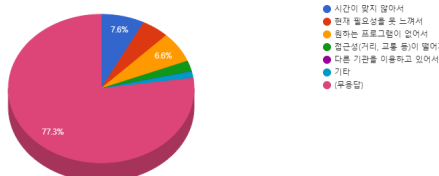
이용한 경험이 없다고 응답한 경우

2) 향후 센터를 이용할 의향이 있으신가요?



이용한 경험이 없다고 응답한 경우

3) 향후 센터를 이용할 의향이 없다면, 이유는 무엇인가요?

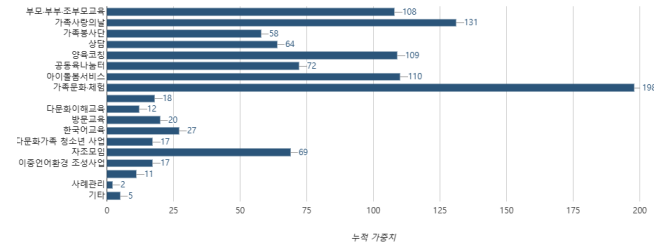


센터 인식에 대한 설문조사 결과 "인천동구가족센터"를 알고 있나요?라는 질문에 211명의 응답자 중 91.9%가 알고 있다고 응답하였으며 프로그램 참여 경험이 있다는 응답자는 67.3%, 이용해 본 경험이 없는 응답자는 32.7%로 조사되었다. 센터를 알게 된 경로는 홈페이지 및 SNS 채널을 통한 홍보가 21%로 높았으며, 기관소개, 주변 지인 소개순으로 나타나 센터 및 사업에 대한 홍보는 지속적으로 확대될 필요가 있다. 가장 참여율이 높았던 사업으로는 가족문화-체험, 아이돌봄서비스, 양육코칭, 생애주기별 교육, 가족사랑의 날로 나타났으며, 프로그램 및 서비스가 생활에 도움이 되었는 질문에 4.49점(5.0점)으로 만족도가 높았으나, 29.9%의 무응답과 8.5%의 원하는 프로그램이 없어서 센터 프로그램 이용 경험이 없다고 응답한 조사결과에 대해 센터는 가족서비스에 대한 지역주민의 욕구가 무엇인지를 좀 더 다각적으로 탐색해 나가야 할 것이다.

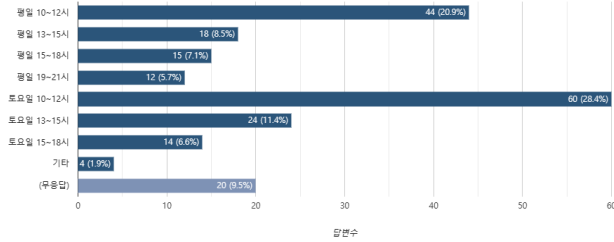
# 2023년 인천동구 지역사회 욕구조사 결과

## · 참여 욕구

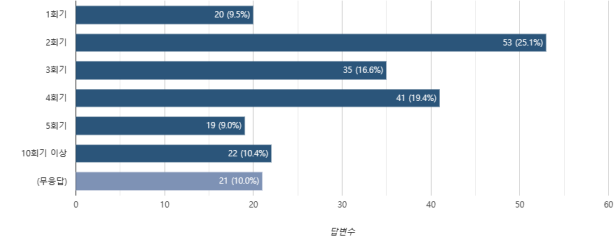
센터 프로그램 중 어떤 프로그램에 가장 참여하고 싶으신가요?



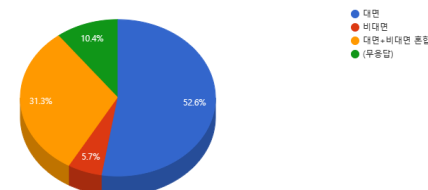
센터 프로그램에 참여한다면, 희망하는 요일과 시간은 언제인가요?



센터 프로그램에 참여한다면, 평균 진행 회기는 몇 회가 적당하다고 생각하나요?



센터 프로그램에 참여한다면, 원하는 참여방식은 무엇인가요?

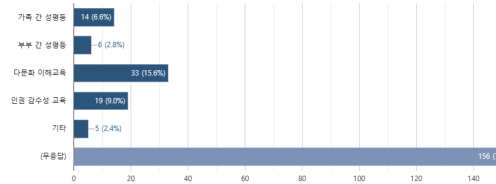


센터에서 진행하는 사업에 추후 참여하고 싶은 프로그램으로는 가족문화-체험 프로그램이 가장 높았으며, 다음으로 가족사랑의 날, 양육코칭과 생애주기별 부모교육으로 나타났다. 참여 희망 요일과 시간은 토요일 오전 28.4%, 평일 오전 20.9%, 토요일 오후 11.4% 순으로 나타났으며, 평균 회기는 2회기 진행 25.1%, 4회기 진행 19.4%, 10회기 이상 진행을 10.4%로 단회기 보다는 다회기 진행을 원했으며, 참여방식은 대면 52.6%, 대면과 비대면 혼합 31.3%, 비대면 5.7%로 나타났다. 센터는 끊임없이 참여자의 욕구를 파악하고 이를 반영한 프로그램의 기획 및 진행이 지속적으로 참여를 유도하는데 중요함을 인식하고 연구와 평가가 함께 이루어져야 할 것이다.

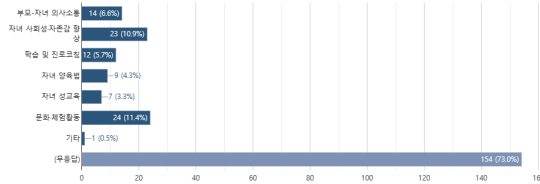
# 2023년 프로그램 개발을 위한 욕구조사

## · 다문화 프로그램

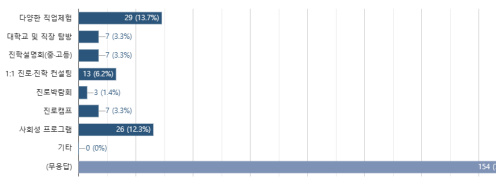
1) '다문화가족관계 향상' 사업에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



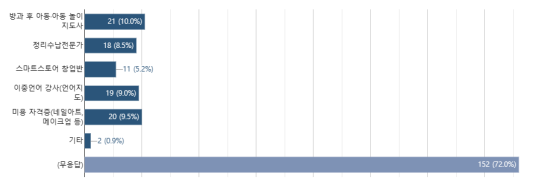
2) '다문화자녀성장지원' 사업에 참여한다면, 어떤 주제로 진행되기를 원하나요?



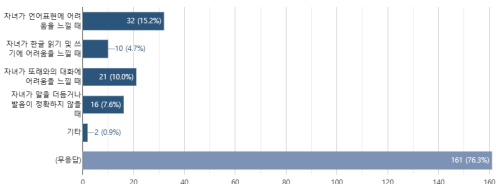
3) '다문화자녀 진로 프로그램' 사업에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



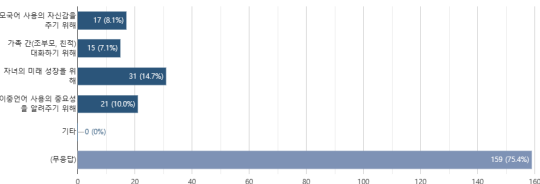
4) '결혼이민자 취창업지원' 사업에 참여한다면, 어떤 주제로 진행되기를 원하나요?



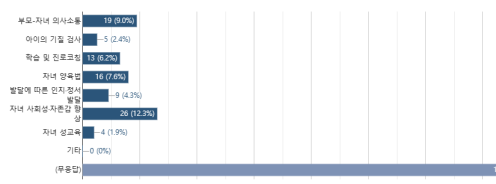
5) '다문화자녀 언어발달지원' 사업이 가장 필요하다고 느꼈을 때는 언제인가요?



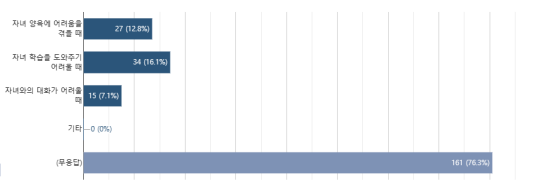
6) '이중언어환경조성' 사업이 가장 필요하다고 느꼈을 때는 언제인가요?



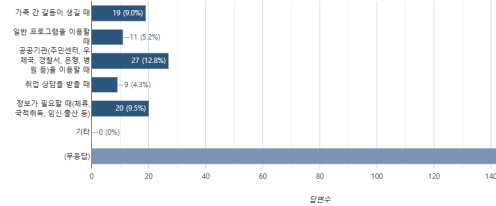
7) '이중언어 부모코칭'에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



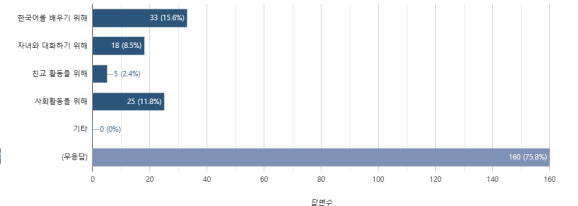
8) '방문교육' 사업이 가장 필요하다고 느꼈을 때는 언제인가요?



9) '통번역지원서비스'가 가장 필요할 때가 언제라고 생각하나요?



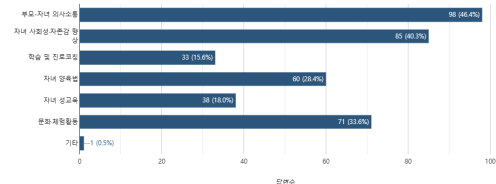
10) '한국어교육'에 참여하는 이유는 무엇인가요?



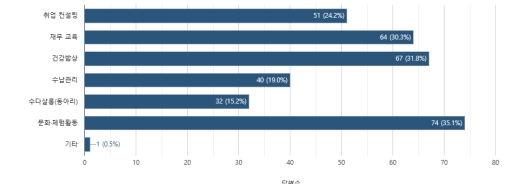
2024년 다문화 프로그램 개발을 위한 의견으로 다문화 이해 교육, 인권 감수성 교육, 가족 간 성평등 교육, 문화-체험활동과 자녀 사회성-자존감 향상교육 및 부모-자녀 의사소통 교육이 진행되기를 희망하는 것으로 나타났다. 그 밖에 자격증 취득 등으로 프로그램이 운영되기를 희망한 것으로 조사되었다. 또한 다문화 프로그램의 필요성 관련 질문에 자녀가 언어표현에 어려움을 느낄 때, 자녀의 미래 성장을 위해, 자녀 학습을 도와주기 어려울 때, 자녀 양육에 어려움을 겪을 때, 자녀와의 대화가 어려울 때 필요하다고 답변하였다. 그밖에도 한국 생활을 위한 정보가 필요할 때, 사회활동을 위해 필요하다고 답하여 이용자의 욕구를 반영하여 선호도가 높은 사업의 비중을 높여 나가야 할 것이다.

## · 일반 프로그램

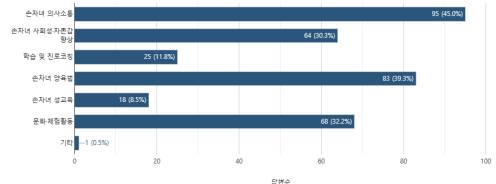
1) '부모교육'에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



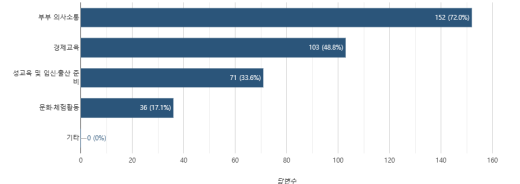
2) '인간구사업'에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



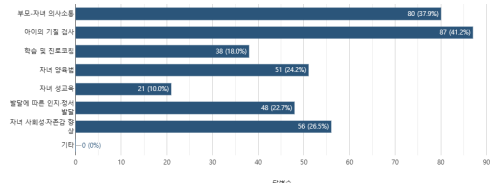
3) '조부모가족' 교육에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



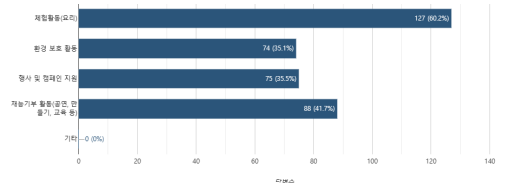
4) '예비-신혼부부' 교육에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



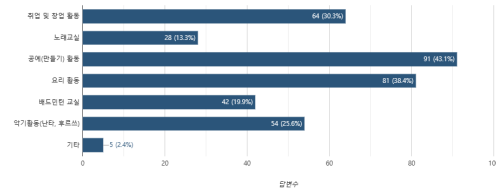
5) '양육코칭' 교육에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



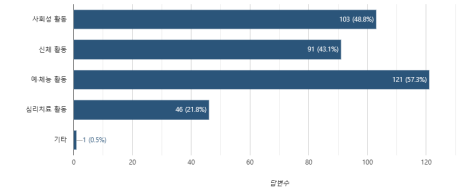
6) '가족봉사단' 활동에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



7) '자조모임' 활동에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?



8) 귀하의 '자녀'가 센터 프로그램에 참여한다면, 어떠한 주제로 진행되기를 원하나요?

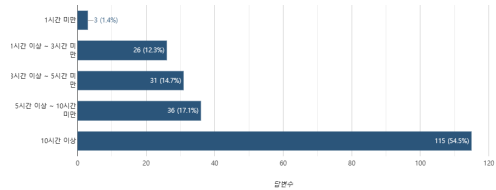


2024년 일반 프로그램 개발을 위한 의견으로 부모-자녀 의사소통 교육, 자녀 사회성-자존감 향상 교육, 문화-체험활동으로 진행되기를 원하는 것으로 나타났으며, '1인가구 사업' 주제는 문화-체험활동, 건강방상, 재무교육 등 나타났다.

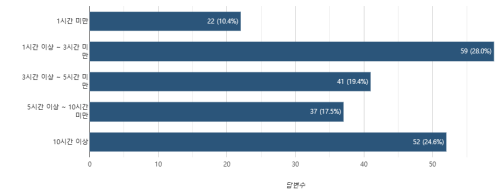
또한 '조부모교육' 주제는 손자녀 의사소통, 손자녀 양육법 등이 높게 나타났으며, '예비-신혼부부' 주제는 부부 의사소통 41%로 가장 높았으며 경제교육, 성교육 및 임신-출산 준비 교육을 원하는 것으로 나타났다. 그 밖에 일반 프로그램 개발을 위한 의견으로 '양육코칭' 주제는 아이의 기질검사, '가족봉사단' 활동 참여시 원하는 주제로는 체험활동(요리), '자조모임' 주제는 공예활동, 요리활동이 높게 나타났고 '자녀'를 위한 프로그램 개발을 위한 의견으로 예-체능 활동, 사회성 활동, 신체활동 순으로 나타나 문화-체험에 대한 욕구가 높은 것으로 조사됨바 이용자의 욕구를 반영하여 선호도가 높은 사업의 비중을 높여 나가되 교육과 문화-체험사업의 연계성과 서비스 제공에 대해 연구와 평가가 지속적으로 이루어져야 할 것이다.

## 가족관계 증진을 위한 욕구조사

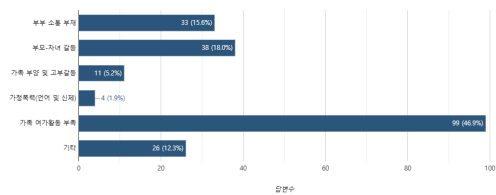
일주일 동안 가족과 함께 보내는 시간은 평균 얼마나 되나요?



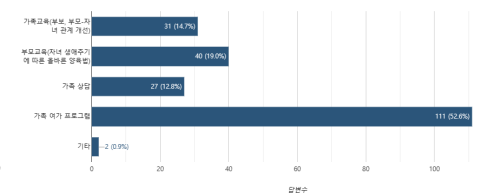
일주일 동안 가족과 함께 대화하는 시간은 평균 얼마나 되나요?



가족관계에서 가장 어려움을 겪는 갈등은 무엇인가요?



가족관계 증진을 위해 필요한 프로그램은 무엇인가요?



가족관계 증진을 위한 욕구 조사에서 일주일 동안 가족과 함께 보내는 시간은 평균적으로 10시간 이상이 54.5%로 나타났으며, 가족관계에서 가장 어려움을 겪는 갈등은 가족 여가 활동 부족, 부모-자녀 갈등, 부부 소통의 부재로 나타났다. 마지막으로 응답자 52.6% 가족관계 증진을 위해 필요한 프로그램으로 가족 여가 프로그램을 뽑았으며 그 뒤를 이어 부모교육과 가족교육이 필요하다고 답하여 이용자의 욕구를 반영하여 선호도가 높은 부모-자녀가 함께 할 수 있는 프로그램의 비중을 높여 나가야 할 것이다.

## 지역사회 욕구조사 요약

본 조사는 인천동구지역 주민 및 센터 이용자를 대상으로 프로그램 만족도와 욕구를 파악하여 향후 효과적이고 효율적인 센터사업을 수행하고자 실시하였다. 2023년 12월 12일~12월 23일 까지 211명이 설문에 응답하였으며, 센터 인식에 대한 설문조사 결과 "인천동구가족센터"를 알고 있나요?라는 질문에 응답자 중 91.9%가 알고 있다는고 응답하였으며 프로그램 참여 경험이 있다는 응답자는 67.3%, 이용해 본 경험이 없는 응답자는 32.7%로 조사되었다. 이는 욕구 조사 시 지역주민 전체를 무작위로 하기 보다 센터 프로그램을 이용하는 대상자 중심으로 실시한 조사 방법의 한계를 반영해서 해석할 필요가 있다.

또한 센터를 알게 된 경로는 홈페이지 및 SNS 채널을 통한 홍보가 21%로 높았으며, 기관소개, 주변 지인 소개 순으로 나타났으며, 센터 인식에 대한 설문조사 결과 프로그램 참여 경험이 있다는 응답자는 67.3%, 이용해 본 경험이 없는 응답자는 32.7%로 나타나 센터 및 사업에 대한 홍보는 센터의 인지도 향상에 도움이 되기 때문에 지속적으로 확대 운영되어야 할 것이다. 더불어 행정복지센터, 구청 뿐만 아니라 지역 내 다양한 곳에 센터와 프로그램을 알릴 수 있는 홍보 방법을 적극적으로 모색해야 할 것이며, SNS를 통한 홍보 역시 다양한 모델들을 개발하는 자세가 필요하다.

### ● 지역주민의 욕구

- 센터 프로그램 참여 목적으로 자녀 양육 및 교육 방법을 배우기 위해서 25.1%로 가장 높게 나타났으며 가족과 함께하는 시간을 늘리기 위해서, 언어 및 한국생활에 도움 받기 위해서 등 다양한 정보를 얻기 위해서 순으로 나타나 가족센터가 나가야 할 방향과 목적의 흐름을 알 수 있었다.
- 2024년 지역사회 내에서 센터 수행 사업으로 돌봄지원 사업 확대, 가족 상담의 확대, 가족문화 프로그램의 확대 순으로 응답하였다. 이에 이용자의 욕구를 반영하여 선호도가 높은 사업의 비중을 높여 나가되 서비스 제공에 대해 연구와 평가가 지속적으로 이루어져야 할 것이다.

### ● 보완해야 할 문제

센터 프로그램 및 서비스가 생활에 도움이 되었냐는 질문에 4.49점(5.0점)으로 만족도가 높았으나, 29.9%의 무응답과 8.5%의 원하는 프로그램이 없어서 센터 프로그램 이용 경험이 없다고 응답한 조사결과에 대해 센터는 가족서비스에 대한 지역주민의 욕구가 무엇인지를 좀 더 다각적으로 탐색해 나가야 할 것이다. 센터는 끊임없이 참여자의 욕구를 파악하고 이를 반영한 프로그램의 기획 및 진행이 지속적으로 참여를 유도하는데 중요함을 인식하고 연구와 평가가 함께 이루어져야 할 것이다.