

bbb 통역 앱 다운로드

1

'bbb 통역'을 검색하여 앱을 다운로드하십시오.



언어 선택 후 및 전화 연결

통역에 필요한 언어를 선택하고,
일반 음성통화와 와이파이 무료통화 중
선택하여 전화하십시오.

2

* 와이파이 무료통화는 데이터망 환경에 따라
불안정할 수 있습니다.



통역 봉사자 연결 후 상황설명

3

연결된 통역봉사자에게 **요청처와 상황**을 신속하고 정확하게 **설명**해 주십시오.
봉사자가 상황을 인지하면 대응하는데 도움이 됩니다.

예) 안녕하세요, 봉사자님. 00지역 00보건소에서 전화드립니다. 여기 중국인 분이 고열증상이
있어 몇 가지 질문을 하려고 합니다. 우선 언제부터 이 증상이 시작되었는지 물어봐 주세요.

<이용시 주의사항>

- ▶ bbb 자원봉사는 **현장 통역**을 지원하지 않습니다.
- ▶ bbb 봉사자는 **직접 전화**를 걸어 통역할 수 없습니다.
- ▶ bbb 봉사자는 **이름, 연락처** 등 개인정보를 제공할 수 없도록 되어 있습니다.
- ▶ 자신의 바쁜 시간을 내어 봉사하는 자원봉사자들에 **예의를 지켜 요청**해 주시고, 통역 이후에는 반드시 **상황 종료**를 알리고 **전화를 끊어** 주세요. (필요한 부분의 도움만 받고 전화를 끊는 요청자가 많습니다.)

이용문의

사단법인 비비비(BBB)코리아

02-725-9108~9(기간 중 24시간 비상 운영) / bbb@bbbkorea.org / www.bbbkorea.org